

# **Provozní řád OSTRA Sport Centra**

## **I. Všeobecná ustanovení**

1. Provozní řád a výše vstupného na jednotlivá sportoviště jsou stanovena provozovatelem.
2. Mimo stanovenou provozní dobu je areál uzavřen a přístup do celého sportovního areálu je nepovolaným osobám zakázán.
3. Hlavní vstup pro návštěvníky je z ulice Budečské.
4. Návštěvníci, kteří mají zájem o využití sportovišť se nejprve ohlásí na recepci, kde budou zaregistrováni a uhradí poplatek za sportoviště.
5. Hráči TK SC Ostrava z.s. užívající sportoviště v rámci tréninkových hodin, jsou povinni se řídit všemi zde uvedenými pravidly. Odpovědnost za neproleté sportující hráče nesou jejich rodiče a přidělený trenér.
6. K dispozici je i restaurace pro sportující návštěvníky a veřejnost.
7. Návštěvníci se řídí pokyny recepčních a správců, všichni jsou povinni zachovávat čistotu a pořádek, je přísně zakázáno poškozovat povrchy sportovišť, oplocení, vybavení a zařízení jednotlivých sportovišť, jejich vstupů, sociálního zázemí apod.
8. Vstup na jednotlivá sportoviště je povolen pouze ve vhodné sportovní obuvi k danému povrchu a řádně očištěnou. Posouzení vhodnosti obuvi je v kompetenci správce, recepce i trenérů. Platí přísný zákaz vstupu v kopačkách, pohorkách jakéhokoliv typu na sportoviště.
9. Na sportovištích platí zákaz kouření.
10. Do prostoru platí zákaz vodění psů a ostatních zvířat bez vodítka.
11. Je zakázáno lézt na areálové oplocení a konstrukce nacházejících se na hřišti a manipulovat s nimi.
12. V celém areálu je zakázána jízda na kole. Kola se odkládají ve vymezeném prostoru na rám před restaurací. Provozovatel za odložená kola neručí.
13. V celé areálu je zakázána jízda na in-line bruslích.
14. Na hřiště je vstup povolen pouze otevřenými vstupy – vchody, a to ve vymezenou dobu dle otevírací doby. Jakékoli překonávání areálového oplocení i oplocení jednotlivých sportovišť je zakázáno.
15. Pro sportující a návštěvníky jsou k dispozici šatny a sociální zařízení včetně sprch.
16. Lékárnička je umístěna na recepci areálu.
17. Sportovní náčiní je možné zapůjčit na recepci dle ceníku. Jakékoliv poškození náčiní či vybavení je povinen návštěvník ihned ohlásit recepci areálu a uhradit vzniklou škodu.
18. Návštěvníci si uzamkávají skříňky s vědomím, že skříňka není trezor!

## **II. Provozní doba OSTRA Sport Centra**

Provozní doba je pondělí až pátek od 6.30 do 21.30 hod, sobota–neděle 7.00 do 21.00 hodin.

## **III. Ceny vstupného**

Ceny jednotlivých sportovišť se řídí cenami uvedenými v ceníku. Ceník je zveřejněn na webových stránkách [www.scostra.cz](http://www.scostra.cz)

#### **IV. Povinnosti návštěvníků**

- Každý návštěvník nebo účastník organizované akce (dále jen návštěvník) je povinen se řídit se tímto provozním řádem a pokyny zachycenými v bodě I. – IV. a dále pokyny pracovníků provozovatele a je povinen si počínat tak, aby nezpůsobil úraz nebo neohrozil sebe nebo další návštěvníky a aby nezpůsobil škodu na zařízení a vybavení sportovního areálu.
- Návštěvníkům je zakázáno znečišťovat areál odhazováním odpadků nebo vnášením a odkládáním předmětů, které nesouvisejí se sportovní činností.
- Za ublížení na zdraví nebo způsobení škody na zařízení a vybavení odpovídá návštěvník a v případě jeho nezletilosti jeho zákonný zástupce.
- Správce areálu je oprávněn vykázat návštěvníka, který závažně porušil nebo přes upozornění dále porušuje tento provozní řád, případně ukončit akci bez nároků návštěvníka na vrácení vstupného nebo vrácení zaplaceného pronájmu.
- Návštěvníkům je přísně zakázán vstup do prostor, které nejsou určeny pro veřejnost.
- V případě možného nebezpečí požáru nebo provozní havárie jsou všichni návštěvníci povinni podle pokynů pracovníků areálu opustit okamžitě prostor areálu.
- Vstup do areálu je zakázán osobám podnapilým nebo jevícím známky požití jiné návykové látky.
- Na všechna sportoviště je zakázáno brát s sebou jakékoliv skleněné předměty nebo jiné nebezpečné předměty nesouvisející se sportováním nebo sportovní činností.

#### **V. Odpovědnost provozovatele**

Provozovatel nezajišťuje v areálu zdravotní dozor. V případě úrazu zavolá recepce (podle povahy úrazu) buď pohotovostního lékaře nebo Zdravotnickou záchrannou službu. Návštěvníci jsou povinni nahlásit každý úraz nebo drobné poranění, které si způsobí v areálu. Drobná poranění ošetří pracovníci SC na místě. Každý návštěvník je povinen seznámit se s tímto provozním řádem před vstupem do areálu. Vstupem do areálu OSTRA SC se zavazuje tento provozní řád dodržovat.

*Důležitá telefonní čísla:*

Policie ČR – **158**

Městská policie – **156**

Hasiči – **150**

Záchranná služba – **155**

Tísňová linka – **112**